

УТВЕРЖДАЮ

директор

ГКОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат»

О.Ю. Леонова

«11» сентября 2018 г.



**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Нижнетагильская школа – интернат,  
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте «Интернет»	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов	В течении года	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Повышен процент информационной открытости	январь – июнь 2019
	Соблюдение сроков обновления информации на сайте			Информация на сайте размещается своевременно	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное пополнение и изменение информации	В течении года	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Информация о педагогических работниках организации пополняется и изменяется своевременно	январь – июнь 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте ОО	Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО	Ежегодно	Директор Леонова О.Ю. Зам. директора по АХЧ Татаринов А.Э.	Материально – техническая база ОО пополнилась за прошедший период на 30%, назначен ответственный за размещение актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО	январь - июнь 2019
	Наличие дидактических средств обучения в соответствии с ФГОС ОВЗ			Дидактические средства обучения соответствуют ФГОС ОВЗ	январь – июнь 2019
Наличие необходимых условий для	Ежегодная вакцинация и	2018-2019	Зам. директора по	Вакцинация и иммунизация	январь – июнь

охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	иммунизация обучающихся	учебный год	УР Кузьмина С.Н., Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г., учителя физической культуры, классные руководители, педагоги	обучающихся проводится в плановом режиме в соответствии с Национальным календарем прививок	2019
	Пополнение медицинских аптечек препаратами первой необходимости			Медицинские аптечки пополняются своевременно	январь – июнь 2019
	Организация диспансеризации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в спальном корпусе			Диспансеризация детей проведена	апрель - май 2019
	Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности			Инструктажи по охране труда и технике безопасности проводятся своевременно	январь – июнь 2019
	Осуществление внеурочной деятельности спортивно- оздоровительной направленности в рамках межсетевого взаимодействия с МБУ «САШ имени М. Лысовой»			Внеурочная деятельность спортивно – оздоровительной направленности осуществляется в рамках межсетевого взаимодействия	январь – май 2019
	Участие военно-спортивных играх			Участие в военно – спортивной игре «Зарница»	февраль 2019
	Пропаганда здорового образа жизни			Участие в 37 Всероссийской массовой гонке «Лыжня России – 2019» 5й корпоративный забег ЕВРАЗа «Дай пять!»	февраль 2019  май 2019
	Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-			Индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся учитываются	январь – июнь 2019

	воспитательном процессе				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости)	2018-2019 год	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Индивидуальные учебные планы для обучающихся разработаны	январь – июнь 2019
	Оценка индивидуальных достижений обучающихся			По итогам учебного года проведен мониторинг оценки индивидуальных достижений обучающихся	май - июнь 2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах различного уровня и исследовательской работе	В течении года	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Педагогические работники и обучающиеся активно участвуют в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах различного уровня	январь – июнь 2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы. Информация о работе «Семейного клуба»	В течении года	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г. Социальный педагог Андреева Н.С. Педагог-психолог Домчук В.М.	Участие в вебинарах по оказанию психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и родителям	январь – июнь 2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	Сентябрь 2018	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г. Учителя физической культуры Зам. директора по АХЧ	Реализация индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	январь – июнь 2019

	Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися	2018-2019 учебный год	Татаринев А.Э.	Программа коррекционной работы с обучающимися выполнена в полном объеме	январь – июнь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	По мере поступления	Администрация, администратор сайта	Взаимодействие с получателями образовательных услуг осуществляется с помощью телефонной связи, электронной почты и электронных сервисов	январь – июнь 2019
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан	Постоянно	Администрация, администратор сайта	Обращений граждан не поступало	январь – июнь 2019
Доброжелательность и вежливость работников	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Регулярно	Педагогические работники	Выполнено	январь – июнь 2019
Компетентность работников	Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками ОО	В соответствии с программой повышения квалификации	Директор Леонова О.Ю., Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР	Контроль за своевременным прохождением курсов повышения квалификации осуществляется своевременно	январь – июнь 2019
	Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников	январь 2019г.	Гончаренко И.Г.	Проводятся семинары, педагогические советы, круглые столы, направленные на повышение уровня компетентности педагогических работников	январь – июнь 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	Регулярно, в течение года	Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Компетентность педагогов постоянно повышается	январь – июнь 2019	
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы в СМИ	2018-2019 учебный год	Директор Леонова О.Ю., Зам. директора по УР Кузьмина С.Н. Зам. директора по ВР Гончаренко И.Г.	Информированность родителей о деятельности ОО осуществляется	январь – июнь 2019	