

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № _____

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
"Нижнетагильская школа - интернат, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Гончаренко Ирина Геннадьевна зам директора по ВР	полнота и актуальность информации, размещенной на стендах организации поддерживается	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации в полном объеме размещена	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения ПМПК; фамилии, имена, отчества и должности руководителя структурного подразделения ПМПК; место нахождения структурного подразделения ПМПК; адрес официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений)	01.03.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат"	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещена информация об объеме образовательной деятельности	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Дарянина Ирина Александровна главный бухгалтер	ссылка на bus.gov.ru для популяризации портала размещена на официальном сайте ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат"	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Кузьмина Светлана Николаевна зам директора по УР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Полова Ольга Александровна учитель	На официальном сайте ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Попова Ольга Александровна учитель	На официальном сайте ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Кузьмина Светлана Николаевна зам директора по УР	На постоянной основе продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.06.2022	Татарин Александр Эдуардович зам дир по АХЧ	Доступная среда в ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат" сохранена и поддерживается	01.06.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.06.2022	Кузьмина Светлана Николаевна зам директора по УР	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ постоянно поддерживаются на имеющемся уровне	01.06.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Кузьмина Светлана Николаевна зам директора по УР	Постоянно проводится работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Леонова Ольга Юрьевна директор	Регулярно повышается уровень доброжелательности и вежливости персонала. Проведены обучающие мероприятия с работниками по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями при первичном контакте	01.06.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации при осуществлении непосредственного оказания услуг	01.06.2022	Леонова Ольга Юрьевна директор	Регулярно поддерживать на имеющемся высоком уровне доброжелательности и вежливости со стороны сотрудников ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат", осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.06.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Леонова Ольга Юрьевна директор	Регулярно поддерживать на имеющемся высоком уровне доброжелательности и вежливости со стороны сотрудников ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат" при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Леонова Ольга Юрьевна директор	На постоянной основе поддерживается высокий уровень количества получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат" родственникам и знакомым. Создавать необходимые условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Кузьмина Светлана Николаевна зам директора по УР	Постоянно повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через повышение имиджа ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат"	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Леонова Ольга Юрьевна директор	Постоянно повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через повышение имиджа ГБОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат"	01.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



 Директор